



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๙๘๒๖

ที่ ปน ๗๖๖๐๑/

วันที่

๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

ตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด และเพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และตามทื่องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และนำข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เข้าสู่กระบวนการพิจารณาแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุรฮายาตี กาเราะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. ปะโด

(นายสุรพงศ์ จันทรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ทราบ

อนุมัติ

(นายฮาเซ็น วาหะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ประเด็น

ลำดับ	ประเด็น	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑.	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	-	-	
๒.	การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	-	-	
๓.	ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	-	-	
๔.	ประมาทเลินเล่อในหน้าที่	-	-	
๕.	การเรียกรับสินบน	-	-	
๖.	ประพฤติดันไม่เหมาะสม	-	-	

๒. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑. เว็บไซต์หน่วยงาน/สื่อออนไลน์	-	
๒. ไปรษณีย์	-	
๓. ร้องเรียนด้วยตนเอง	-	
๔. โทรศัพท์หน่วยงาน	-	