



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย หญิง

๑. อายุ

- ๖๐ - ๖๔ ปี ๖๕ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๔ ปี
 ๗๕ - ๗๙ ปี ๘๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญาตรี/ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่นๆ.....

๕.รายได้

- น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖.อาชีพ

- ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑.ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ฯลฯ			

ประเด็น	ความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สำนักปลัด อบต.ปะโต

โทร. ๐๗๓ - ๗๑๙๘๒๖