



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด โทร.๐ ๗๓๗๑ ๙๘๒๖

ที่ ปน ๗๖๖๐๑/-

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ได้มีประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด” เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ผ่านศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.ปะโด

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๓	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๐	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

ผ่านไลน์ Official ของหน่วยงาน

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๘	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

ผ่านโทรศัพท์ของหน่วยงาน

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๐	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

ผ่านสายตรงผู้บริหาร

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๐	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

รวมทั้งสิ้น

รวมจำนวนผู้ยื่นคำร้องผ่านช่องทางต่างๆ	ทั้งสิ้น	๑๑	ราย
รายละเอียดตามสรุปที่แนบมาพร้อมนี้			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ ร.ต.หญิง

ผู้รายงาน

(สนธยา มั่นจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด โทร.๐-๗๗๗๑-๙๘๒๖
ที่ ปน.๗๖๖๐๑/๓๘ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ได้มีประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด” เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อรับเรื่องราวข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

ร้องเรียนเรื่องทั่วไป

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๑๑	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

การดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๑๑	ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการของ อบต.ปะโด	จำนวน	๐	ราย
- ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	จำนวน	๐	ราย

รวมทั้งสิ้น

รวมจำนวนผู้มายื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน มีทั้งสิ้น ๑๑ ราย

รายละเอียดตามตารางสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ ร.ต.หญิง  ผู้รายงาน

(สนธยา มั่นจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เสนอ ปลัด อบต

- ทราบ / เห็นควรเสนอ นายก อบต.

(ลงชื่อ) 

(นางนุรฮายาดี กาเราะ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทน ปลัด อบต.ปะโด

เสนอ นายก อบต

- ทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายฮาเซ็น วาหะ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

สรุปการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	เลขหนังสือรับ / ลงวันที่	ชื่อผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๐๑ ลว ๑๙ ก.ค. ๖๖	นางสาวพาดิละ เนาะอูมา	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๒	๐๒ ลว ๒๑ ก.ค. ๖๖	นายซามิรี บาเหะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๓	๐๓ ลว ๑๖ ส.ค. ๖๖	นายซามิรี บาเหะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๔	๐๔ ลว ๓๐ ส.ค. ๖๖	นางสาวคอดีเยาะ วาเลาะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๕	๐๕ ลว ๒๙ ส.ค. ๖๖	นายมะแอ แนนเปราะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๖	๐๖ ลว ๑๔ ก.ย. ๖๖	นางสาวมารีแย วาเตะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๗	๐๗ ลว ๒๘ ก.ย. ๖๖	นางสาวแมมะ แซแมมะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านเหตุต้นไม้ล้มทับจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายต้นไม้ล้มทับจากพายุจริง	

ที่	เลขหนังสือรับ / ลงวันที่	ชื่อผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๘	๐๘ สว ๒๐ พ.ย. ๖๖	นายป๋อราเฮง ดาโอะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๙	๐๙ สว ๒๗ ธ.ค. ๖๖	นายซอร์ ปานและ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๑๐	๑๐ สว ๒๗ ธ.ค. ๖๖	นายอัปเดตเลาะ เต็ง	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๑๑	๑๑ สว ๒๗ ธ.ค. ๖๖	นางสาวพี้อะ เวะเกาะ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่เสียหายจากพายุ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุจริง	